

# SeRV について

SeRV(サーブ)<sup>しんにょえん</sup>とは、真如苑救援ボランティア(Shinnyo-en Relief Volunteers)の略で、真如苑の信徒による災害救援活動グループのことです。

設立のきっかけは1995(平成7)年の阪神・淡路大震災でした。大震災による大きな被害や悲しみに「私たちに何かできることはないか」「困難に直面する方々のお役に立ちたい」という思いから、真如苑の有志のボランティアが始まり、のちにSeRVというグループになりました。

災害発生時に全国の真如苑施設(国内100箇所以上)を拠点に支援活動を行うことができます。また、地域ボランティアや防災訓練など、地域活動も行う常設SeRVの設置も推進しています。行政機関、社会福祉協議会、各支援団体と連携をとりながら、災害発生時には、被災状況をよく確認し、被災された方々のニーズに丁寧に応えることを大切にしています。参加するボランティアは特別なスキルのない一般市民ですが、一人ひとりが真如苑で培った利他のこころを持ってボランティアにのぞんでいます。

● = 帰宅困難者用の備蓄を行っている真如苑施設

## 常設SeRV 設立箇所

SeRVが常に活動している地域

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 SeRV八戸    | 18 SeRV京都     |
| 2 SeRV宮城    | 19 SeRV大阪(高槻) |
| 3 SeRV山形    | 20 SeRV大阪(豊中) |
| 4 SeRV福島    | 21 SeRV大阪(市内) |
| 5 SeRV茨城    | 22 SeRV兵庫     |
| 6 SeRV群馬    | 23 SeRVなら     |
| 7 SeRVさいたま  | 24 SeRV和歌山    |
| 8 SeRV東京    | 25 SeRV米子     |
| 9 SeRV新潟    | 26 SeRV福山     |
| 10 SeRVとやま  | 27 SeRV広島     |
| 11 SeRVいしかわ | 28 SeRV香川     |
| 12 SeRV長野   | 29 SeRV北九州    |
| 13 SeRVぎふ   | 30 SeRV長崎     |
| 14 SeRV静岡   | 31 SeRV熊本     |
| 15 SeRV浜松   | 32 SeRV大分     |
| 16 SeRVあいち  | 33 SeRV鹿児島    |
| 17 SeRV滋賀   | 34 SeRV沖縄     |

SeRVは各地の自治体等と防災協定を締結しています。

近年の自然災害の増加から、より迅速に必要な支援ができるよう、地域との連携に取り組んでいます。

Shinnyo

SeRV本部(真如苑現院内)  
所在地: 〒190-0015 東京都立川市泉町935-32  
電話番号: (042) 538-3882  
<https://relief-volunteers.jp/>  
<https://www.shinnyo-en.or.jp/>



未来のために、  
今できることを。

**SeRV®**  
真如苑救援ボランティア サーブ





# SeRVの 3つの特徴

被災地で活動してきた経験を活かし、  
他団体と協力をしながら、  
全国で被災された方々の支援を行っています。

1995年から  
継続した活動

## 活動実績

1995年、真如苑の有志からボランティア  
がはじまり、以来、各地での災害支援を  
重ねてきました。

25年間で  
259,000人以上  
の参加者

## ホスピタリティ

被災された方々の心に寄り添い、  
現地のニーズに沿って活動します。

100箇所  
以上の拠点

## ネットワーク

各地の拠点からどこにでも素早く支援に  
駆け付けることができます。

# SeRVの 3つの活動

災害時、人の生活を守る「緊急支援」、  
仮設住宅等で行うコミュニティ形成のための「復興支援」、  
地域で行う清掃や訓練等の「平時の活動」を行っています。

## 緊急支援

Emergency support

泥だし、物資提供、  
ボラセン運営支援、  
避難場所提供

## 復興支援

Reconstruction  
assistance

足湯ボランティア、  
お茶っこサロン、炊き出し、  
地域行事への協力

## 平時の活動

Peacetime activities

災害に備えた  
地域との連携、防災訓練、  
清掃活動、イベント協力

# 近年の 主な活動

## 令和元年台風19号 11の県で活動

SeRVは、2019(令和元)年10月初旬に発生した台風19号の影響で被害を受けた岩手県、宮城県、福島県、茨城県、栃木県、埼玉県、千葉県、神奈川県、新潟県、長野県、静岡県の11県で活動しました。近隣の県からの応援体制を整え、物資提供をはじめ、泥だし、家財運搬、活動支援金の寄付など支援活動は多岐にわたりました。

また、千曲川の氾濫による大きな浸水被害を受けた長野県では、社会福祉協議会が運営する穂保地区ボランティアセンターのコーディネーターとして運営をサポートしました。



## これまでのSeRVの活動

189箇所  
の  
59,634人  
(2021年2月現在)